Ski areál Opálená a Bike park Opálená

Obchodní podmínky – prodej poukazů, jízdného a permanentek

Ski areál Opálená a Bike park Opálená
Prodej prostřednictvím platformy All4ticket
Verze: listopad 2026

1. Provozovatel a smluvní strany

1.1. Prodávajícím a poskytovatelem plnění je Petr Mikeska, IČO 48761958, DIČ CZ6104200278, se sídlem Čeladná 53, 739 12 Čeladná, podnikající fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, plátce DPH, provozující Ski areál Opálená a Bike park Opálená (dále „Provozovatel“). Kontakt: telefon +420 702 312 334, e-mail skiopalena@gmail.com, web www.areal-opalena.cz.

1.2. Prodej zprostředkovává jménem a na účet Provozovatele společnost All 4 ticket s.r.o., IČO 29551111, DIČ CZ29551111, se sídlem Žižkova 303, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 98114 (dále „All4ticket“), která provozuje platformu na www.all4ticket.com. All4ticket zajišťuje objednávkový systém, příjem plateb, elektronické doručení dokladů a související administrativu. Za poskytnutí plnění a jeho kvalitu odpovídá Provozovatel. All4ticket odpovídá za své vlastní povinnosti; žádné ustanovení nevylučuje odpovědnost, kterou podle zákona nelze vyloučit.

1.3. Zákazníkem je osoba objednávající prostřednictvím All4ticket některý z produktů podle článku 2. Spotřebitelem je Zákazník, který jedná mimo rámec podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Smlouva vzniká mezi Zákazníkem a Provozovatelem.

1.4. Pro nákup se vedle těchto podmínek použijí Obchodní podmínky – Zákazník společnosti All4ticket dostupné na https://all4ticket.com/obchodni-podminky/zakaznik/, v nichž je Provozovatel označován jako Organizátor. Tyto podmínky upravují specifika nabídky Provozovatele; v případě rozporu mají přednost, pokud tím není dotčena ochrana spotřebitele podle právních předpisů.

2. Nabídka a základní pojmy

2.1. Prostřednictvím All4ticket se prodávají zejména tyto produkty:

- **Poukaz na jízdné** je elektronický doklad s jedinečným kódem (QR kódem) opravňující k jednorázové výměně na pokladně za jízdné druhu uvedeného v nabídce a na Poukazu, například za časové jízdné (2, 3 nebo 4 hodiny, celodenní, večerní) nebo za rodinné jízdné;
- **Hodnotový poukaz na půjčovnu** je elektronický doklad s jedinečným kódem opravňující k čerpání půjčovného lyžařského i snowboardového vybavení v půjčovně Ski areálu do výše hodnoty uvedené na Poukazu;
- **Jízdné** je oprávnění k přepravě vleky nebo posuvným pásem v rozsahu uvedeném v nabídce, zejména časové jízdné, tarif „10 hodin ze sezóny“, jízdné na posuvný pás ve skillzóně a jednotlivé jízdy;
- **Permanentka** je celosezónní jízdné (celosezónní skipas a celosezónní bikepas) vystavené na jméno držitele.

Poukaz na jízdné a Hodnotový poukaz na půjčovnu se dále společně označují jako „Poukaz“.

2.2. Rodinným jízdným se rozumí jízdné pro dva dospělé a jedno, dvě nebo tři děti, podle varianty uvedené v nabídce.

2.3. Ve Ski areálu se dětským jízdným rozumí jízdné pro děti od 6 do 14 let včetně; od 15 let platí cena pro dospělé. V Bike parku se dětským jízdným rozumí jízdné pro děti od 6 do 15 let; děti do 5 let jezdí zdarma v doprovodu dospělé platící osoby. Věk lze ověřit dokladem při výměně Poukazu, vydání karty i kontrole.

2.4. Cena a druh produktu jsou uvedeny v nabídce před odesláním objednávky. Je-li Permanentka nabízena ve zvýhodněném předprodeji, platí cena předprodeje pro objednávky uskutečněné po dobu jeho trvání, kterou uvádí nabídka. Případné slevy a skupinové ceny se v online prodeji uplatní jen tehdy, jsou-li uvedeny u konkrétní nabídky; jinak se řídí ceníkem na pokladně.

2.5. Pro produkty zakoupené v sezóně 2026/2027 platí, není-li v nabídce nebo na Poukazu uvedeno jinak: ve Ski areálu platnost do 28. února 2027, v Bike parku platnost do 31. října 2027. Tím nejsou dotčena pravidla prodloužení podle článku 8.

2.6. Poukaz je přenosný a Zákazník ho může darovat. Poukaz nelze směnit za peníze a nevyčerpanou hodnotu nelze vyplatit. Ustanovení o vrácení ceny při odstoupení od smlouvy, při zrušení nebo nemožnosti poskytnout plnění a při oprávněné reklamaci tím nejsou dotčena.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Zákazník vybere produkt, jeho druh a počet, vyplní požadované údaje a před odesláním zkontroluje a případně opraví objednávku. U Permanentky uvede jméno a příjmení držitele při nákupu, nejpozději však při vyzvednutí karty na pokladně.

3.2. Před odesláním objednávky jsou dostupné tyto podmínky, Obchodní podmínky – Zákazník společnosti All4ticket a informace o zpracování osobních údajů. Odeslání objednávky je jednoznačně označeno jako závazek k platbě.

3.3. Objednávka je návrhem na uzavření smlouvy. Smlouva vzniká po zaplacení odesláním potvrzení o přijetí objednávky jménem Provozovatele na e-mail Zákazníka. Automatické potvrzení přijetí nezaplacené objednávky samo o sobě přijetím návrhu není.

3.4. Zákazník obdrží potvrzení obsahující údaje o objednávce a znění podmínek vztahující se k nákupu, nebo jejich přílohu umožňující uchování v nezměněné podobě. Smlouva se uzavírá v češtině.

3.5. Nákup nevyžaduje registraci. Zákazník uvádí pravdivé a aktuální údaje, zejména správnou e-mailovou adresu pro doručení dokladu.

4. Cena a platba

4.1. Konečná cena včetně DPH v zákonné výši je zobrazena před odesláním objednávky. All4ticket Zákazníkovi neúčtuje servisní poplatek za nákup ani za elektronické doručení. Samostatný poplatek za prodloužení platnosti Poukazu upravuje článek 8.

4.2. Cena platná v den objednávky je pro zakoupený produkt závazná. Pozdější změna ceníku nezakládá povinnost doplatit rozdíl.

4.3. Cena se hradí bankovním převodem nebo prostřednictvím platební brány, pokud je tato metoda v nákupním rozhraní dostupná. Zákazník se řídí zobrazenými platebními pokyny a termínem úhrady. Provozovatelem platební brány je poskytovatel platebních služeb nabízený u zvolené platební metody v objednávkovém procesu. Údaje o kartě zadává Zákazník do zabezpečeného prostředí poskytovatele; All4ticket kompletní údaje karty neuchovává.

4.4. Platba převodem je uhrazena připsáním částky na účet uvedený v pokynech. U platební brány rozhoduje potvrzení úspěšné platby poskytovatelem. Při neúspěšné platbě není doklad vystaven jako zaplacený. Při nejasném výsledku platby Zákazník kontaktuje podporu All4ticket před opakováním platby.

4.5. Není-li objednávka včas zaplacena, může být zrušena. Pokud nelze přijmout již zaplacenou objednávku, vrátí se uhrazená částka bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení jejího nepřijetí.

4.6. Požaduje-li Zákazník fakturu, kontaktuje Provozovatele před nákupem na skiopalena@gmail.com.

5. Elektronické doručení

5.1. Potvrzení a doklad (Poukaz, případně potvrzení k vyzvednutí Permanentky nebo Jízdného) se doručují bezplatně na e-mail zadaný v objednávce, v elektronické podobě, kterou lze předložit na displeji nebo vytisknout. Při platbě převodem jsou odeslány nejpozději do 3 pracovních dnů od připsání platby. Při platbě přes bránu jsou odeslány bez zbytečného odkladu po potvrzení úspěšné platby. Doklady se nezasílají poštou.

5.2. Pokud Zákazník doklad neobdrží do 24 hodin po platbě přes bránu, nebo po platbě převodem ve lhůtě podle článku 5.1, kontaktuje All4ticket na orders@all4ticket.com a uvede číslo objednávky a údaje umožňující dohledat platbu. Prověří také složku nevyžádané pošty.

5.3. All4ticket zajistí prověření a opětovné doručení či opravu. Pokud bez zavinění Zákazníka nedojde k doručení dokladu, vrátí se uhrazená cena. Při chybě na straně Zákazníka, například nesprávně uvedené e-mailové adrese nebo zaplněné schránce, poskytne All4ticket přiměřenou součinnost; zákonná práva tím nejsou dotčena.

6. Uplatnění Poukazu a časové jízdné

6.1. Poukaz na jízdné se předkládá s QR kódem v elektronické nebo vytištěné podobě na pokladně Ski areálu nebo Bike parku v její provozní době. Provozovatel ověří platnost Poukazu a vymění jej za jízdné druhu uvedeného na Poukazu. Poukaz je jednorázový a výměnou zaniká. Nelze jej vyměnit za jiný druh jízdného ani za peníze.

6.2. Jízdné se vydává na kartu. Při převzetí karty se na pokladně složí vratná záloha, v Bike parku ve výši 100 Kč, jinak ve výši uvedené v ceníku. Záloha není součástí ceny hrazené online a vrací se při vrácení nepoškozené karty.

6.3. Časové jízdné se aktivuje prvním průchodem turniketem a běží od této aktivace. Karta s časovým jízdným je nepřenosná. Uplynutím doby nebo dne platnosti jízdné zaniká; nevyužitý čas se neprodlužuje ani nevrací.

6.4. Ve Ski areálu platí denní lyžování v čase 9:00 až 16:00 a večerní lyžování v čase 17:00 až 20:00, nestanoví-li nabídka jinak. V Bike parku platí časové jízdné na 2 hodiny, 4 hodiny a celý den na velký vlek včetně posuvného pásu. U tarifu „10 hodin ze sezóny“ se odečítá každá započatá hodina. Trasy a pumptrack jsou přístupné zdarma, zpoplatněna jsou pouze přepravní zařízení.

6.5. Hodnotový poukaz na půjčovnu lze čerpat opakovaně, postupně na více půjčení, až do vyčerpání jeho hodnoty. Nevyčerpaná hodnota zůstává zachována po dobu platnosti Poukazu. Přesahuje-li cena půjčovného zbývající hodnotu Poukazu, rozdíl doplatí držitel na místě. Další podmínky půjčení stanoví Provozovatel v půjčovně.

6.6. Jedinečný kód je nutné chránit před zneužitím. Již uplatněný nebo vyčerpaný Poukaz se nenahrazuje, ani byl-li kód předložen jinou osobou než Zákazníkem. Na žádost Zákazníka může All4ticket zaslat doklad opakovaně na e-mail uvedený v objednávce.

6.7. Držitel dodržuje provozní řád Ski areálu a Bike parku a pokyny pracovníků, které jsou dostupné na pokladně. Pouhé rozhodnutí produkt nevyužít nezakládá právo na vrácení ceny, pokud je nestanoví tyto podmínky nebo zákon.

7. Celosezónní permanentky

7.1. Permanentka je nepřenosná a vystavuje se na konkrétní jméno. Jméno držitele se uvádí při nákupu nebo nejpozději při vyzvednutí karty na pokladně, kde se karta vydá proti předložení potvrzení z objednávky.

7.2. Celosezónní skipas se nabízí jako denní (platí v čase 9:00 až 16:00) a jako denní včetně večerního lyžování (platí v čase 9:00 až 16:00 a 17:00 až 20:00), vždy v kategorii dětské nebo dospělé podle článku 2.3. Celosezónní bikepas se nabízí v kategorii dospělý a dětský.

7.3. Zjistí-li Provozovatel zneužití nebo použití Permanentky jinou osobou než držitelem, může kartu odebrat bez náhrady.

7.4. Platnost Permanentky je omezena na zimní lyžařskou sezónu příslušného roku, v Bike parku na sezónu uvedenou v nabídce. Permanentku lze využívat pouze v době skutečného provozu příslušných vleků a sjezdovek. Provozovatel může upravit délku sezóny a provozní dobu podle sněhových, klimatických a technických podmínek, a proto zakoupením Permanentky nevzniká nárok na garantovaný počet provozních dnů. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele podle právních předpisů.

7.5. Zakoupením Permanentky Zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil.

8. Platnost a prodloužení Poukazu

8.1. Poukaz lze uplatnit po dobu platnosti uvedenou na Poukazu a v nabídce. Po uplynutí této doby Poukaz zaniká, pokud nebyla jeho platnost prodloužena podle tohoto článku.

8.2. O prodloužení Poukazu lze požádat na orders@all4ticket.com nejpozději poslední den původní platnosti. Prodloužení je možné pouze jednou a schvaluje je Provozovatel; nárok na schválení nevzniká automaticky. Prodloužení se nevztahuje na Permanentky ani na již aktivované časové jízdné.

8.3. Včas podanou žádost lze vyřídit i po uplynutí původní platnosti. Nová platnost se počítá od původního konce platnosti a lze ji prodloužit nejvýše o jeden kalendářní měsíc. Potvrzení vždy stanoví konkrétní nové datum.

8.4. Konečný poplatek včetně DPH činí 20 % původní hodnoty Poukazu. Hradí se až po schválení podle zaslaných pokynů. Prodloužení je účinné po zaplacení a All4ticket zašle potvrzení e-mailem. Do té doby nelze Poukaz po původním konci platnosti uplatnit.

8.5. Po uplynutí původní platnosti již nelze podat novou žádost. Pokud prodloužení nebude možné potvrdit a umožnit uplatnění před novým koncem platnosti, poplatek se nevybírá; již uhrazený poplatek se vrátí.

9. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

9.1. U Poukazu, který není vázán na poskytnutí plnění v konkrétním termínu, může spotřebitel od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Případné jiné zákonné počátky a prodloužení lhůty nejsou dotčeny.

9.2. U Permanentky na určenou sezónu jde o služby související s využitím volného času poskytované v určeném období, u nichž se podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku právo na odstoupení do 14 dnů bez udání důvodu neuplatní.

9.3. Odstoupení lze oznámit Provozovateli nebo prostřednictvím orders@all4ticket.com jednoznačným prohlášením. Pro zachování lhůty stačí oznámení včas odeslat.

9.4. Provozovatel vrátí přijaté peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení stejným způsobem, kterým byla platba přijata, pokud Zákazník nesouhlasí s jiným bezplatným způsobem. All4ticket může vrácení provést jménem Provozovatele. Kód odstoupením dotčeného Poukazu bude zneplatněn.

9.5. Pokud bylo na výslovnou žádost spotřebitele zahájeno poskytování služby před koncem lhůty pro odstoupení, uhradí spotřebitel při odstoupení poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění, v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

10. Reklamace a zákaznická podpora

10.1. Požadavky k platbě, objednávce a doručení dokladu řeší All4ticket: orders@all4ticket.com, telefon 725 550 607. Za reklamace poskytnutého plnění odpovídá Provozovatel: telefon +420 702 312 334, e-mail skiopalena@gmail.com, Čeladná 53, 739 12 Čeladná.

10.2. All4ticket přijímá také reklamace plnění Provozovatele a předává je bez zbytečného odkladu Provozovateli. Zákazník může reklamaci uplatnit i přímo u Provozovatele, v případě karty nebo jízdného i na pokladně.

10.3. Zákazník popíše vadu, požadovaný způsob řešení a uvede údaje k identifikaci objednávky nebo dokladu a kontakt pro odpověď. Uplatnění není podmíněno použitím konkrétního formuláře.

10.4. Zákazník dostane potvrzení o uplatnění reklamace a jejím obsahu a následně potvrzení o způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí. Spotřebitelská reklamace včetně odstranění vady a informování spotřebitele musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů, není-li v konkrétním případě dohodnuta delší lhůta. Zákonné následky marného uplynutí lhůty nejsou dotčeny.

11. Přerušení provozu a ukončení činnosti

11.1. Pokud vleky, sjezdovky, bike park nebo půjčovna nejsou z důvodu sněhových, klimatických nebo technických podmínek či jiných provozních důvodů v provozu, nelze Poukaz v tu dobu uplatnit. Hodnota nebo druh Poukazu zůstává zachován po dobu jeho platnosti, popřípadě se po dohodě s Provozovatelem prodlouží.

11.2. Dojde-li k přerušení provozu po aktivaci časového jízdného, vyřeší Provozovatel nároky Zákazníka individuálně a přiměřeně okolnostem. Zákonná práva spotřebitele tím nejsou dotčena.

11.3. Pokud Provozovatel ukončí činnost Ski areálu nebo Bike parku nebo z jiného důvodu nemůže plnění z Poukazu nebo Permanentky poskytovat, vrátí Zákazníkovi hodnotu nevyužitého plnění nejpozději do 14 dnů od uplatnění oprávněného požadavku. Platba se vrací původním způsobem, pokud to lze, jinak po dohodě jiným bezplatným způsobem. All4ticket může vrácení provést jménem Provozovatele.

11.4. Toto ustanovení neomezuje další zákonné nároky Zákazníka.

12. Osobní údaje

12.1. Údaje potřebné k provedení objednávky a doručení dokladu zpracovává All4ticket v rozsahu a po dobu uvedenou v Zásadách ochrany osobních údajů na https://all4ticket.com/ochrana-osobnich-udaju/, a to pro Provozovatele jako zpracovatel a pro provoz platformy jako samostatný správce. Provozovatel zpracovává údaje Zákazníka a držitele jako správce, a to jen v rozsahu nezbytném pro ověření a uplatnění Poukazu, vydání karty a vyřízení případných reklamací.

12.2. Provozní zprávy k objednávce, doručení a uplatnění dokladu jsou odděleny od marketingu. Souhlas s newsletterem All4ticket a případný souhlas s marketingem Provozovatele jsou samostatné, dobrovolné a odvolatelné. Nejsou podmínkou nákupu.

12.3. Žádosti týkající se osobních údajů lze zaslat na info@all4ticket.com nebo Provozovateli na skiopalena@gmail.com; příslušný správce vyřídí žádost v zákonné lhůtě.

13. Spory a závěrečná ustanovení

13.1. Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Právo obrátit se na soud zůstává zachováno.

13.2. Vztahy se řídí právem České republiky. Volba práva nezbavuje spotřebitele ochrany přiznané kogentními předpisy, které by se jinak použily.

13.3. Na nákup se použije verze podmínek účinná při uzavření smlouvy. Pozdější změny se na již uzavřené smlouvy nevztahují bez dohody nebo zákonného důvodu. Neplatnost části neovlivňuje ostatní ustanovení, umožňuje-li to povaha dokumentu.
