

# Obchodní podmínky

A. Obchodní podmínky užití webových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz)

## Úvodní ustanovení

Vlastníkem a provozovatelem internetové domény [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) je Bc. Petra Tichá, se sídlem Škarabelova 551, Frýdek-Místek, 73801 identifikační číslo: 48761958, zapsaná u krajského soudu v Ostravě pod spis. (dále jen „správce“).

Kontaktní údaje správce jsou následující:

- adresa pro doručování Škarabelova 551, Frýdek-Místek, 73801
- adresa elektronické pošty [studiotelaaduse@gmail.com](mailto:studiotelaaduse@gmail.com)
- telefon +420 601 39 49 14

Uživatel se vstupem na internetové stránky [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) zavazuje dodržovat tyto obchodní podmínky užití stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) (dále jen „obchodní podmínky užití“), stejně tak jako veškeré platné a obecně závazné právní předpisy České republiky. Uživatelé se dále zavazují nepoškodovat dobré jméno společnosti [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) ani webových stránek samotných.

## Autorská a licenční práva

- Internetové stránky [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) samy o sobě jako celek jsou autorským dílem ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Provozovateli svědčí veškerá práva z licence dle autorského zákona k obsahu stránek jako celku.
- Provozovatel je rovněž na základě licence oprávněn užívat jednotlivé prvky internetových stránek, a to zejména fotografie, design, grafiku, loga, texty, zvuky apod. Jakoukoliv část obsahu internetových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) lze použít pouze pro soukromé účely.
- Je zakázáno obsah internetových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) zejména jakkoliv zveřejňovat, kopírovat, šířit dále a používat ke komerčním účelům bez předchozího výslovného a písemného souhlasu Bc. Petrou Tichou. V případě porušení autorských práv se bude Bc. Petra Tichá domáhat náhrady škody a veškerých dalších nároků, které mu zaručuje český právní řád.

## Způsob užití webových stránek

Uživatel bere na vědomí a souhlasí vstupem na internetové stránky [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) s tím, že je zakázáno zejména: zasahovat do bezpečnosti, technické podstaty nebo obsahu internetových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) nebo je jinak zneužívat, zasahovat do používání těchto stránek ze strany jiných uživatelů, využívat stránky pro rozesílání nevyžádaných zpráv (spam), řetězových zpráv, zasílat na tyto stránky zprávy obsahující viry

nebo jakékoliv nebezpečné či škodlivé programy, pokoušet se získat přístup k těm částem internetových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) , které jsou vyloučeny z používání veřejnosti, zejména pak ke zdrojovému kódu apod., šířit na těchto internetových stránkách zprávy či materiály porušující platné obecně závazné právní předpisy České republiky.

## Omezení odpovědnosti provozovatele

Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na právní vztahy vyplývající z prodeje vstupenek prostřednictvím internetových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) , jejichž úprava je obsažena v obchodních podmínkách pro prodej vstupenek uvedených níže v čl. B tohoto dokumentu.

- Obsah internetových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) má pouze informativní a nezávazný charakter.
- Provozovatel neručí za správnost a úplnost informací na těchto internetových stránkách.
- Zveřejnění jakýchkoliv údajů a informací na těchto stránkách, s výjimkou těchto obchodních podmínek užití, nemá povahu žádného právního jednání směřujícího ke vzniku právního vztahu mezi Provozovatelem a uživatelem.
- Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné škody, které uživateli vzniknou v důsledku, že se bude řídit podle obsahu internetových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) a v souvislosti s používáním těchto stránek.
- Provozovatel může kdykoliv bez předchozího upozornění provádět jakékoliv změny informací a obsahu na internetových stránkách [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) .
- Provozovatel také nenesе žádnou odpovědnost za reklamu, popř. jinou formu propagace prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím internetových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) .
- Provozovatel dále nenesе žádnou odpovědnost za obsah internetových stránek patřících třetím subjektům, které lze navštívit prostřednictvím internetových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) .

## Závěrečná ustanovení

Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto obchodních podmínek užití neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto obchodních podmínek užití, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.

- Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit znění těchto obchodních podmínek užití.
- Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek a smluvní vztah mezi provozovatelem a kupujícím se řídí českým právním řádem. Veškeré spory vzniklé při prodeji vstupenek prostřednictvím provozovatele budou řešeny u obecných soudů České republiky, pokud nebudou vyřešeny mimosoudně.

Tyto obchodní podmínky užití jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz)

## B. Obchodní podmínky pro prodej vstupenek

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti Bc. Petrou Tichou, se sídlem Škarabelova 551, Frýdek-Místek, 73801 identifikační číslo: 48761958, zapsaná u krajského soudu v Ostravě pod spis. (dále jen „správce“).

a kupujících osob při prodeji vstupenek nebo dárkových poukazů na jakékoliv kulturní, společenské, sportovní či jiné akce pořádané společností Bc. Petra Tichá (dále jen „Akce“).

Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi pořadatelem jakožto prodávajícím a kupujícím vstupenek na Akci prostřednictvím stránky [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) a kupující nákupem vstupenek současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

Pořadatel prodává vstupenky prostřednictvím webových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz)

Kontaktovat pořadatele znamená kontaktovat oprávněnou osobu na její konkrétní telefonní číslo či email, je-li známo, nebo na obecný telefon či email, uvedený v sekci Kontakty.

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek pořadatele dodat kupujícímu vstupenky na jím zvolenou Akci, a to v množství požadovaném kupujícím a závazek kupujícího uhradit vstupné za vstupenky.

Smlouva je uzavřena zaplacením vstupného ze strany kupujícího.

Pořadatel se zavazuje dodat kupujícímu vstupenky bez zbytečného odkladu po zaplacení vstupného, s tím, že v případě nákupu přes internet budou vstupenky dodány v elektronické podobě na e-mail zadaný kupujícím. Kupující nemá nárok na dodání vstupenek dříve, než bude uhrazeno vstupné za vstupenky v plné výši.

Doručením vstupenek kupujícímu ze strany pořadatele jsou veškeré závazky pořadatele vyplývající ze smlouvy splněny.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k akci, na níž jsou vstupenky zakoupeny

- Kupující se nákupem vstupenky zavazuje dodržovat pravidla stanovená pořadatelem Akce.
- Dále se kupující nákupem vstupenky zavazuje podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.

- Pořadatel každé Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere zákazník toto právo pořadatele na vědomí.
- Za platnost a pravost vstupenek zakoupených mimo web [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) neodpovídá pořadatel.

#### 4. Postup při nákupu vstupenek a platební podmínky

- Cena za každou vstupenku je uvedena u každé Akce jednotlivě. U každé Akce jsou uvedeny též případné vedlejší poplatky či náklady spojené s nákupem vstupenky.
- V případě nákupu vstupenky prostřednictvím internetových stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) je platba za vstupenku možná pouze převodem na bankovní účet.
- Pořadatel nenes odpovědnost za případné náklady kupujícího spojené s nákupem vstupenky vyplývající ze smluvního vztahu kupujícího a banky, která kupujícímu vydala platební kartu, případně která vede pro kupujícího bankovní účet, jejichž prostřednictvím provedl kupující úhradu vstupného.
- Vstupenky nejsou zasílány poštou, a to ani na dobírku.
- Zakoupenou vstupenku nelze vrátit.

#### 5. Odstoupení od smlouvy

V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a pořadatelem odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě pořadatelem Akce, poskytováno v určeném termínu.

#### 6. Reklamační řád

- Veškeré reklamace vstupenek zakoupených u pořadatele prostřednictvím prodejní sítě se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem uvedeným v tomto článku VI.
- Kupující má nárok na vrácení vstupného za vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.
- Kupující nemá nárok na výměnu vstupenky. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada ani mu nebude vrácena uhrazená cena za vstupenku.
- Pořadatel nenes žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena vstupenka z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku kupujícímu doručit na kupujícím zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).
- V případě, že kupující neobdržel vstupenku nejpozději do 3 pracovních dnů po zaplacení vstupného, je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení vstupenky, kontaktovat pořadatele a oznámit, že neobdržel uhrazenou vstupenku. Pro tyto účely je kupující povinen sdělit pořadatelovi jméno a e-mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při nákupu vstupenky. V případě, že pořadatel zjistí, že vstupenka skutečně nebyla

kupujícímu doručena a nepůjde o případ uvedený v předchozím odstavci 4 tohoto reklamačního řádu a zároveň kupující oznámil pořadateli, že mu vstupenka nebyla doručena, ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno způsobem uvedeným níže v tomto odst. 5.

- Pořadatel se zavazuje nejpozději do 3 dnů, zaslat kupujícímu znovu vstupenku na kupujícím zadaný e-mail.
- V případě, že ze strany pořadatele dojde k úplnému zrušení Akce, bude kupující, který pořadateli poskytl svůj kontakt (e-mail, telefon, poštovní adresa, fax apod.), prostřednictvím jakéhokoliv z uvedených kontaktů vyrozuměn o tom, že Akce je zrušena. Pořadatel neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud kupující obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.
- V případě, že budou splněny podmínky pro vrácení vstupného dle odstavce 7 tohoto reklamačního řádu, bude vstupné kupujícímu vráceno následujícím způsobem: v případě elektronického nákupu vstupenky prostřednictvím stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz) bude vstupné vráceno bankovním převodem na bankovní účet, z něhož bylo vstupné zasláno.
- U pořadatele nelze žádným způsobem reklamovat vstupenku na jakoukoliv Akci, kterou zákazník nezakoupil prostřednictvím stránek [www.masaze-frydek.cz](http://www.masaze-frydek.cz)

## 7. Ochrana osobních údajů při prodeji

- Plátce souhlasí se shromažďováním a uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých Petře Tiché.
- Plátce souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetí straně (např. obchodním společnostem, finančním skupinám).
- Pořadatel během prodeje shromažďuje a uchovává osobní údaje, které mu dobrovolně při nákupu vstupenky poskytne kupující. Tyto osobní údaje pořadatel shromažďuje a uchovává pouze v rozsahu nezbytném pro prodej vstupenek. Pořadatel údaje shromažďuje a uchovává prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti, k němuž má přístup omezený okruh osob pověřených zpracováním osobních údajů. Osobní údaje jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pořadatel se zavazuje osobní údaje shromažďovat a uchovávat jen po dobu nezbytně nutnou k vypořádání všech práv a povinností mezi kupujícími a pořadatelem vyplývajících z nákupu vstupenky prostřednictvím prodejní sítě pořadatele. Pořadatel je oprávněn pověřit v souladu s tímto zákonem zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele.

Pořadatel během prodeje zpracovává osobní údaje pouze pro následující účely

- Za účelem doručení vstupenky kupujícímu, zasílání informací o změnách u Akcí či vstupenek, umožnění vstupu kupujícího na Akci včetně sdílení údajů s příslušným pořadatelem Akce, je-li to k zajištění účasti kupujícího na Akci potřebné;
- Za účelem identifikace kupujícího v případě vyřizování reklamací dle reklamačního řádu uvedeného v těchto podmínkách;
- Za účelem plnění zákonných povinností pořadatel.

- Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s pořizováním fotografií, audio a video záznamů jeho osoby pro umělecké, zpravodajské, reklamní a propagační účely a to bez nároku na odměnu.
- Poskytnutím osobních údajů pořadateli, resp. nákupem vstupenky dává kupující souhlas se zpracováním osobních údajů výše uvedeným způsobem.
- V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jméně či telefonním čísle) má kupující povinnost Kontaktovat pořadatele.

## 8. Závěrečná ustanovení

- Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto obchodních podmínek, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.
- Pořadatel je oprávněn kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky.
- Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek a smluvní vztah mezi pořadatelem, kupujícím a pořadatel se řídí českým právním řádem.
- Veškeré spory vzniklé při prodeji vstupenek prostřednictvím pořadatele budou řešeny u obecných soudů České republiky, pokud nebudou vyřešeny mimosoudně.

Ve Frýdlantu n. Ostravicí, Bc. Petra Tichá